

# REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DELLA STRUTTURA.

La camera è concessa in locazione, allo scopo di soddisfare esigenze abitative di natura transitoria, esclusivamente per finalità turistiche.



## 1. PRENOTAZIONE

La prenotazione è da intendersi confermata solo al ricevimento della caparra.

## 2. POLITICA DI CANCELLAZIONE E SOGGIORNO

- a. Prima di 30 giorni dall'arrivo la caparra verrà restituita e non verrà applicata alcuna penale.
- b. Tra 29 e 14 giorni prima dell'arrivo la caparra verrà trattenuta e sarà applicata una penale del 30% del costo del soggiorno.
- c. Tra 13 e 3 giorni prima dell'arrivo la caparra verrà trattenuta e sarà applicata una penale del 50% del costo del soggiorno.
- d. Nei 2 giorni precedenti l'arrivo, o in caso di mancata presentazione, la caparra verrà trattenuta e sarà applicata una penale del 100% del costo del soggiorno.
- e. In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata verrà comunque addebitato l'intero costo del soggiorno prenotato.

## 3. ARRIVO

L'immobile si intende disponibile alla consegna dalle ore 14.00 alle ore 20.00 del giorno di arrivo.

All'arrivo dovranno essere esibiti per la registrazione i documenti di identità di tutte le persone che occuperanno l'appartamento.

## 4. PARTENZA

L'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10.00 del giorno stabilito.

La partenza deve avvenire nell'orario previsto al fine di consentire al personale addetto il controllo dello stato di manutenzione e le pulizie necessarie.

## 5. DIVIETO

Vietato Fumare.

Divieto di schiamazzi e utilizzo di dispositivi elettronici ad alto volume.

Non sono ammessi animali, se non previa autorizzazione preventiva della Direzione.

## 6. TRASPORTI

Tutte le spese relative al trasporto di persone o cose da e per l'immobile sono a carico dei Clienti.

Ospitalità Le Terrecotte

STRADA VICINALE PIAN PORCIANO  
SNC  
01015 SUTRI (VT)

+39 320 623 2259

antonella@bbleterrecottesutri.it

www.bbleterrecottesutri.it

# REGULATIONS AND GENERAL TERMS OF THE PROPERTY

The room is rented out to meet temporary housing needs, exclusively for tourism purposes.



## 1. BOOKING

The booking is considered confirmed only upon receipt of the deposit.

## 2. CANCELLATION POLICY AND STAY

- a. More than 30 days before arrival, the deposit will be refunded, and no penalty will be applied.
- b. Between 29 and 14 days before arrival, the deposit will be retained, and a penalty of 30% of the stay cost will be applied.
- c. Between 13 and 3 days before arrival, the deposit will be retained, and a penalty of 50% of the stay cost will be applied.
- d. Within 2 days before arrival, or in the case of no-show, the deposit will be retained, and a penalty of 100% of the stay cost will be applied.
- e. In case of late arrival or early departure, the full cost of the booked stay will still be charged.

## 3. ARRIVAL

The property is available for check-in from 2:00 PM to 8:00 PM on the day of arrival.

Upon arrival, identification documents for all guests occupying the apartment must be presented for registration.

## 4. DEPARTURE

The apartment must be vacated by 10:00 AM on the agreed departure date.

Departure must occur within the specified time to allow staff to conduct maintenance checks and necessary cleaning.

## 5. PROHIBITIONS

Smoking is prohibited.

Excessive noise and the use of high-volume electronic devices are not allowed.

Pets are not permitted unless prior authorization has been granted by Management.

## 6. TRANSPORT

All transportation expenses for people or goods to and from the property are the responsibility of the guests.