

REGLEMENTATION ET CONDITIONS GENERALES DE LA STRUCTURE.

La chambre est louée pour répondre à des besoins de logement temporaires, exclusivement pour fins touristiques.

1. RÉSERVATION

La réservation n'est considérée comme confirmée qu'à réception de l'acompte.

2. POLITIQUE D'ANNULATION ET SEJOUR

Cet article fait référence aux réservations effectuées directement auprès du B&B Le Terrecotte di Sutri.

- a. Avant 30 jours avant l'arrivée, la caution sera restituée et aucune pénalité ne sera appliquée.
- b. Entre 29 et 14 jours avant l'arrivée l'acompte sera retenu et une pénalité de 30% du montant du séjour sera appliquée.
- c. Entre 13 et 3 jours avant l'arrivée l'acompte sera retenu et une pénalité de 50% du coût du séjour sera appliquée.
- d. Dans les 2 jours précédant l'arrivée, ou en cas de non-présentation, l'acompte sera retenu et une pénalité de 100% du montant du séjour sera appliquée.
- e. En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, le montant total du séjour réservé sera toujours facturé.

3. ARRIVÉE

La propriété est considérée comme disponible à la livraison de 14h00 à 20h00 le jour de l'arrivée.

A l'arrivée, les pièces d'identité de toutes les personnes qui occuperont l'appartement devront être présentées pour l'enregistrement.

4. DÉPART

L'appartement doit être libéré avant 10h00 le jour fixé.

Le départ doit avoir lieu à l'heure prévue afin de permettre au personnel de vérifier l'état de l'entretien et le nettoyage nécessaire.

5. INTERDICTION

Ne pas fumer.

Interdiction des bruits et utilisation d'appareils électroniques à haut volume.

Les animaux ne sont pas admis, sauf autorisation préalable de la Direction.

6. TRANSPORT

Tous les frais liés au transport de personnes ou de choses vers et depuis la propriété sont à la charge des Clients.



b&b Le Terrecotte

STRADA VICINALE PIAN PORCIANO
SNC
01015 SUTRI (VT)

+39 0761 600 879

antonella@bbleterrecottesutri.it

www.bbleterrecottesutri.it